



## MANUEL ACROPAQ F9

Nous vous remercions d'avoir choisi la compteuse de billets ACROPAQ F9. Avant de l'utiliser, veuillez lire attentivement ce manuel afin de vous familiariser avec les fonctions et le mode de fonctionnement de la machine.

Destinées à un usage professionnel, la compteuses de billets ACROPAQ F9 offre des performances et une fiabilité sans égal. Elle possède plusieurs fonctions : triple détection des faux billets, détection des billets doubles, détection de la taille des billets et comptage de billets triés. Le design compact et ses prestations font de cette compteuse un outil précieux pour les banques, les supermarchés et autres points de vente dans la vente au détail:

- compte à une vitesse de 1 000 billets/minute
- possède des fonctions d'addition et de lots
- détection UV, IR et la détection de la taille.
- système de détection des faux billets faisant appel à des fonctions de détection MG.

### AVERTISSEMENT:

- Avant d'allumer la machine, assurez-vous qu'aucun objet ne bloque le fonctionnement des rouleaux et roulettes.
- Ne pas placer ou utiliser la machine dans un lieu humide. Ceci peut provoquer un court-circuit électrique et risques de chocs électriques.
- Toujours éteindre la machine et retirer le câble d'alimentation après comptage.
- Les billets qui ont été lavés peuvent refléter les rayons UV et peuvent créer de fausses alarmes.
- Les billets de banque sales peuvent avoir un effet sur les caractéristiques d'absorption infrarouge et peuvent créer de fausses alarmes.

## 1.0 PRINCIPALES PIÈCES & TOUCHES

### 1.1 Pièces de la machine



1. Bac de réception
2. Capteurs du bac de réception
3. Roulettes du bac de réception
4. Capot
5. Panneau de commande
6. Poignée

7. Guide de trémie
8. Bac de remplissage
9. Capteur du bac de remplissage
10. Support pour lampes LCD UV
11. Lampes LCD UV
12. Capteur UV

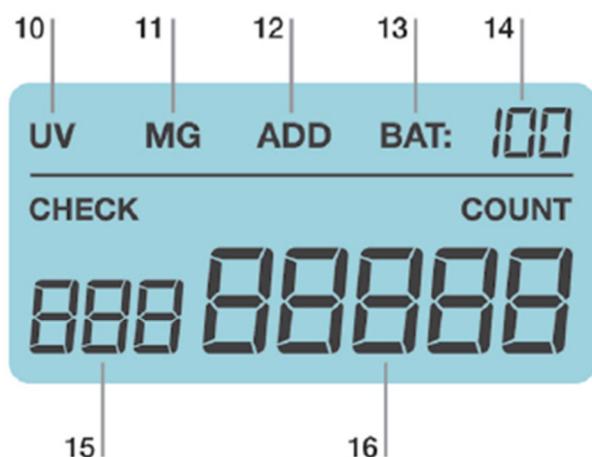
13. Vis de réglage pour l'épaisseur des billets
14. Interrupteur
15. Prise d'alimentation
16. Fusible
17. Raccord de l'affichage externe

## 1.2 Panneau de commande



1. Écran LCD principal (affiche le résultat du comptage).
2. Bouton **[START]**. Appuyez sur ce bouton pour lancer le comptage et effacer le résultat du comptage précédent. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé durant 3 secondes pour (dés)activer la fonction automatique de début et d'arrêt.
3. Bouton **[BATCH]**. Appuyez sur ce bouton pour lancer la fonction Batch (Lots).
  - a. 1re pression = fixer le volume du lot à 100 billets
  - b. 2e pression = fixer le volume du lot à 50 billets
  - c. 3e pression = fixer le volume du lot à 20 billets
  - d. 4e pression = fixer le volume du lot à 10 billets
  - e. 5e pression = fixer le volume du lot à 0 billets, cette action permet de désactiver la fonction Batch. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour régler la sensibilité de la fonction de détection de la taille des billets.
4. Bouton **[+]**. Appuyez sur ce bouton pour régler le volume du lot. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'un bip sonore retentisse pour rétablir les paramètres d'usine par défaut
5. Bouton **[-]**. Appuyez sur ce bouton pour régler le volume du lot. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé durant 3 secondes pour (dés)activer la fonction d'ajout des résultats de comptage des billets suspects au nombre total.
6. Bouton **[ADD]**. Appuyez sur ce bouton pour activer la fonction ADD (Ajout). Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour régler le niveau de sensibilité de la détection IR.
7. Bouton **[UV]**. Appuyez sur ce bouton pour (dés)activer la détection UV (ultraviolet) des faux billets. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour régler le niveau de sensibilité de la détection UV.
8. Bouton **[MG]**. Appuyez sur ce bouton pour (dés)activer la détection MG (caractéristiques magnétiques) des faux billets. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour régler le niveau de sensibilité de la détection MG.

## 1.3 LCD screen



10. Indication de détection UV
11. Indication de détection MG
12. Indication du comptage cumulé
13. Indication du fonction mise en liasses
14. Nombre billets pour la mise en liasses
15. Comptage précédent (Check)
16. Nombre de billets comptés(Count)

## 2.0 FONCTIONNEMENT

Branchez le cordon électrique (fourni) avec la machine, puis insérez le câble électrique dans une prise électrique et allumez la machine. Une fois sous tension, la machine commence par effectuer un autotest afin de s'assurer que toutes les fonctions sont en bon état de marche.

Pendant cet autotest, la machine émet une série d'avertissements sonores, tous les voyants s'allument et l'écran LCD affiche le numéro de modèle. Après 3 secondes, l'affiche « 0 » et les voyants de toutes les fonctions actives s'allument. La machine est maintenant prête à être utilisée.

Remarque :

- Paramètres par défaut de la machine :  
Fonctions ADD et Batch : désactivées, Détections UV + MG : activées, Mode de comptage : automatique
- Si la machine détecte un problème lors de l'autotest, un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD principal. Veuillez consulter le chapitre 7.0 pour trouver la solution au problème.

## 3.0 COMPTAGE

### 3.1 Modes de comptage

Cette machine propose deux modes de comptage : automatique et manuel.

#### 3.1.1 Automatique (par défaut)

Appuyez sur le bouton **[START]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'à l'écran le voyant [COUNT] affiche « YES » (OUI), indiquant que la machine se trouve maintenant en mode de comptage automatique. Appuyez une nouvelle fois sur **[START]** pour confirmer ce choix. Dès que les billets sont placés dans le bac de remplissage, la machine commence automatiquement à les compter.

#### 3.1.2 Manuel

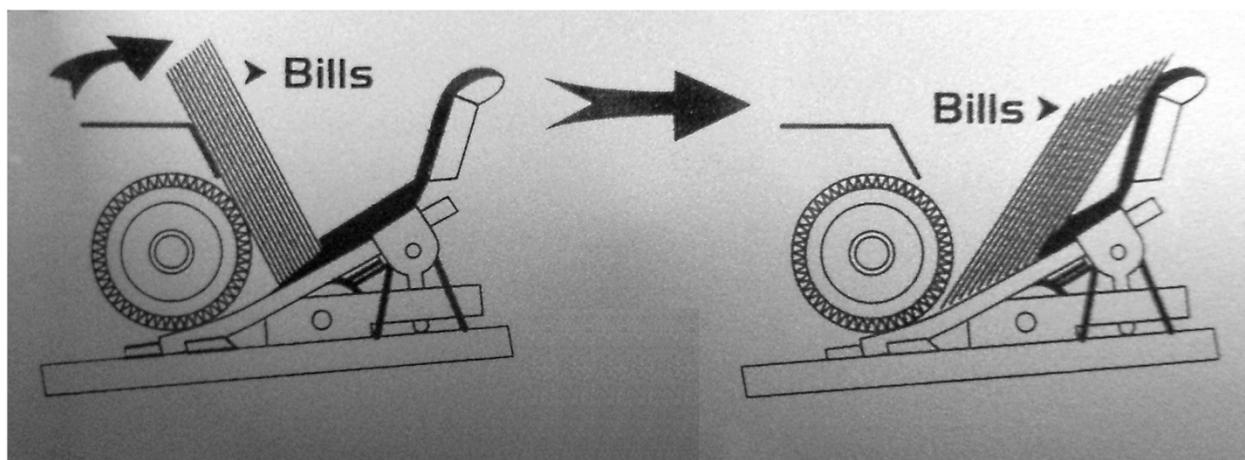
Appuyez sur le bouton **[START]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'à l'écran le voyant [COUNT] affiche « NO » (NON), indiquant que la machine se trouve maintenant en mode de comptage manuel. Appuyez une nouvelle fois sur **[START]** pour confirmer ce choix. En mode manuel, il faut appuyer sur le bouton [START] pour que la machine commence à compter les billets.

Remarque :

la prochaine fois que vous allumerez la machine, le mode de comptage actif sera le dernier sélectionné.

### 3.2 Méthode d'insertion correcte d'une pile de billets

Placez la pile de billets au centre du bac de remplissage et lancez le comptage. Placez les billets entre le guide de trémie, tel qu'illustré sur ci-dessous. Ensuite, poussez rapidement les billets vers l'arrière, sur le plateau du bac de remplissage.



### 3.3 Résultat du comptage

Le voyant [COUNT] affiche le nombre de billets comptés. Dès que votre premier comptage est terminé, retirez les billets comptés du bac de réception et débutez un second comptage. Le nombre de billets déjà comptés passé du voyant [COUNT] au voyant [CHECK], tandis que le voyant [COUNT] affiche désormais le nombre de billets du second comptage. Cette fonction permet à l'utilisateur de vérifier que la machine compte correctement.

## 4.0 FONCTIONS ADD ET BATCH

### 4.1 Fonction ADD

La fonction ADD (Ajout) permet d'additionner les résultats de comptage. Grâce à la fonction ADD, vous pouvez ajouter le nouveau résultat de comptage au résultat précédent. Cette fonction s'avère utile lorsque vous devez compter une quantité de billets supérieure à la capacité du bac de remplissage. Le résultat de comptage s'affichera sur l'écran digital principal.

Remarque : Lorsque vous éteignez la machine, elle redémarrera avec la fonction Add : désactivée

### 4.2 Fonction BATCH

La fonction Batch (Lots) vous permet de régler la machine pour compter la quantité précise de billets dont vous avez besoin. Appuyez sur **[BAT]** pour régler le volume du lot (100, 50, 20, 10 billets). Le voyant Batch s'allume pour indiquer que la fonction mise en liasses est active.

Appuyez sur le bouton **[+]** ou **[-]** pour modifier le volume du lot. Maintenez le bouton **[+]** ou **[-]** pour modifier le volume du lot par tranche de 5 billets.

Une fois la procédure de réglage terminée, placez les billets dans le bac de remplissage. La machine comptera les billets jusqu'à atteindre la quantité indiquée. Si le résultat final de comptage n'est pas un égale au volume prédéfini du lot, l'indicateur [COUNT] clignote de manière continue jusqu'à ce que le volume prédéfini est atteint.

Remarque : Lorsque vous éteignez la machine, elle redémarrera avec la fonction Batch : désactivée

### 4.3 Utilisation simultanée des fonctions Add et Batch (Ajout et mise en liasses)

Il est également possible de compter des billets avec les fonctions Add et Batch activés. Pour utiliser ces fonctions simultanément, activez la fonction Add en appuyant sur le bouton **[ADD]**, puis définissez la quantité de lot désirée. Pendant le comptage, [COUNT] indique le total de billets comptés. A chaque fois que le montant du lot prédéfini est atteint, la machine s'arrête de compter. Après avoir retirés les billets du bac, la machine se remet à compter. Si le résultat final de comptage n'est pas un égale au volume prédéfini du lot, l'indicateur [COUNT] clignote de manière continue jusqu'à ce que le volume prédéfini est atteint.

### 4.4 Fonction de comptage avec tri

La compteur de billets F9 intègre une fonction de détection de la taille des billets. Cette dernière permet d'éviter d'obtenir un résultat de comptage incorrect. La machine signalera tout billet présentant une taille différente de celle du premier billet compté. Une alarme retentira et un « D » clignotera sur l'écran [CHECK]. La machine arrêtera automatiquement le comptage. Le billet de taille différente sera le dernier billet compté dans le bac de réception.

## 5.0 DÉTECTION DES FAUX BILLETS

### 5.1 Méthodes détection

#### A. Détection UV

Si la machine détecte un billet aux propriétés UV suspectes, une alarme retentit et un « A » clignote sur l'écran [CHECK]. Les faux billets reflètent la lumière UV, rendant la surface du billet très brillante. Les vrais billets absorbent la lumière UV.

#### B. Détection MG

Si la machine détecte un billet aux propriétés MG suspectes, une alarme retentit et un « B » clignote sur l'écran [CHECK]. Les vrais billets sont imprimés avec de l'encre magnétique. Si la machine détecte un billet sans encre magnétique, elle considère qu'il s'agit d'un faux billet.

#### C. Détection IR

Lorsque cette méthode de détection est utilisée, une alarme retentit et un « C » clignote sur l'écran [CHECK] dès qu'un faux billet ou un billet plié est détecté.

### 5.2 Réglage de la sensibilité de la détection des faux billets.

Pour certaines devises ou états de billets, il peut être nécessaire d'ajuster la sensibilité de la détection des faux billets afin d'éviter toute fausse alarme.

Remarque :

modifier la sensibilité est nécessaire uniquement lorsque de fausses alarmes de contrefaçon se produisent. Avant de modifier les niveaux de sensibilité, vérifiez d'abord le chapitre 7.0

#### 5.2.1 Réglage de la sensibilité UV

Appuyez sur le bouton **[UV]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran [CHECK] affiche « Axx », ce qui indique que le système UV peut être réglé. Vous pouvez maintenant augmenter ou réduire la sensibilité en appuyant sur le bouton **[+]** ou **[-]**. Appuyez sur le bouton **[START]** pour confirmer le réglage.

#### 5.2.2. Réglage de la sensibilité MG

Appuyez sur le bouton **[MG]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran LCD secondaire affiche « Bxx », ce qui indique que le système MG peut être réglé. Vous pouvez maintenant augmenter ou réduire la sensibilité en appuyant sur le bouton **[+]** ou **[-]**. Appuyez sur le bouton **[START]** pour confirmer le réglage.

#### 5.2.3 Réglage de la sensibilité IR

Appuyez sur le bouton **[ADD]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran LCD secondaire affiche « Cxx », ce qui indique que le système IR peut être réglé. Vous pouvez maintenant augmenter ou réduire la sensibilité en appuyant sur le bouton **[+]** ou **[-]**. Appuyez sur le bouton **[START]** pour confirmer le réglage.

Remarque :

il est possible de pré-régler la machine afin qu'elle ajoute les billets suspects au résultat du comptage. Pour passer d'une de ces 2 fonctions à l'autre : Appuyez sur le bouton **[-]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran [COUNT] affiche : U00 ou U01.

Appuyez sur le bouton **[START]** pour confirmer votre choix.

U00= Ne pas ajouter les billets suspects au nombre total

U01= Ajouter les billets suspects au nombre total

### 5.3 Réglage de la sensibilité de la détection de la taille des billets

Appuyez sur le bouton **[BAT]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran[COUNT] affiche [d00X]. Vous pouvez maintenant augmenter ou réduire la sensibilité en appuyant sur le bouton **[+]** ou **[-]**. Appuyez sur le bouton **[START]** pour confirmer le réglage.

## 6.0 RÉTABLISSEMENT DES PARAMÈTRES D'USINE PAR DÉFAUT

Appuyez sur le bouton **[+]** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'un bip sonore vous indique que les paramètres d'usine ont été rétablis. Les paramètres par défaut de la machine sont maintenant rétablis.

## 7.0 MESSAGES D'ERREUR ET SOLUTIONS

### 7.1 Messages affichés sur l'écran [CHECK]

#### A. Erreur de détection UV

1. Retirez le billet du bac de réception et appuyez sur **[START]** pour reprendre le comptage.
2. Retentez de faire compter le billet suspect. Assurez-vous que la machine est éloignée de toute source de lumière puissante.
3. Si la machine émet un signal d'alarme alors qu'elle ne devrait pas, diminuez le niveau de sensibilité (pour en savoir plus, consultez le chapitre 5.2.1).
4. Si l'étape 3 ne permet pas de résoudre le problème, il est possible que les capteurs UV doivent être dépoussiérés (pour en savoir plus, consultez le chapitre 8.3).

Remarque :

les billets qui ont été lavés peuvent refléter les rayons UV et peuvent créer de fausses alarmes.

#### B. Erreur de détection MG

1. Retirez le billet du bac de réception et appuyez sur **[START]** pour reprendre le comptage.
2. Retentez de faire compter le billet suspect.
3. Si la machine émet un signal d'alarme alors qu'elle ne devrait pas, diminuez le niveau de sensibilité (pour en savoir plus, consultez le chapitre 5.2.2).

#### C. Erreur de détection IR

1. Retirez le billet du bac de réception et appuyez sur **[START]** pour reprendre le comptage.
2. Vérifiez que le billet n'est pas plié ou que 2 billets ne sont pas collés ensemble.
3. Assurez-vous que la machine est éloignée de toute source de lumière puissante.
4. Recomptez le billets suspect.
5. Si la machine émet un signal d'alarme alors qu'elle ne devrait pas, diminuez le niveau de sensibilité (pour en savoir plus, consultez le chapitre 5.2.3).
6. Si la machine continue à émettre un signal d'alarme alors qu'elle ne devrait pas, il se peut que la position du bac de remplissage doit être modifiée (pour en savoir plus, consultez le chapitre 7.3).

#### D. Erreur de détection de la taille des billets

1. Retirez le billet du bac de réception et appuyez sur **[START]** pour reprendre le comptage.
2. S'il ne s'agit pas d'un billet différent, assurez-vous que ce dernier n'est pas plié ou abîmé, provoquant ainsi une alarme de détection de la taille.
3. Si la machine émet un signal d'alarme alors qu'elle ne devrait pas, diminuez le niveau de sensibilité (pour en savoir plus, consultez le chapitre 5.3).

## E. Erreur de longueur des billets

1. Retirez le billet du bac de réception et appuyez sur **[START]** pour reprendre le comptage.
2. Vérifiez que le billet n'a pas été mal inséré dans la machine (position non centrale ou non horizontale)
3. Vérifiez que le billet n'est pas abîmé.
4. Recomptez le billet suspect, veillez à insérer le billet en le positionnant bien au centre à l'aide du guide de trémie.

## 7.2 Messages affichés sur l'écran [COUNT]

### EA0 – EA5

1. Éteignez la machine et débranchez le câble électrique de la prise murale.
2. Retirez tous les billets. Assurez-vous qu'il n'y a aucune obstruction au niveau de la machine.
3. Nettoyez la machine à l'aide d'une brosse sèche et/ou d'un dispositif de dépoussiérage à air pour retirer la poussière des capteurs (pour en savoir plus, consultez le chapitre 8.0).

### EA6 Erreur au niveau du panneau de commande

Veillez contacter ACROPAQ pour obtenir de l'aide : [www.acropaq.com](http://www.acropaq.com).

## 7.3 Réglage de la position du bac de remplissage

La position de la roulette de réglage du bac de remplissage a déjà été positionnée de manière optimale à l'usine. Lorsque des erreurs de comptage sans raison particulières se produisent (par exemple C ou F), il se peut que la roulette de réglage du bac de remplissage doit être ajustée afin d'optimiser le déplacement des billets (pour en savoir plus, consultez le chapitre 1.1).



- Si le comptage des billets ne se fait pas sans difficulté, augmentez la distance. Tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre (-) pour augmenter la distance.

- Si la machine s'arrête et affiche les codes d'erreur C ou F, réduisez la distance. Tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre (+) pour réduire la distance au niveau de l'épaisseur.

Remarque : effectuez des réglages minimes car la vis de réglage est extrêmement sensible.

## 8.0 ENTRETIEN

### 8.1 Nettoyez régulièrement la machine à l'aide d'une brosse ou d'un chiffon doux

1. Éteignez la machine, débranchez le câble électrique de la prise murale et soulevez le capot (où se trouve la poignée) pour accéder à l'intérieur.
2. Dépoussiérez également la machine et ses capteurs à l'aide d'une brosse sèche et/ou d'un dispositif de dépoussiérage à air afin d'éviter que toute poussière ou particule de papier ne reste collée aux capteurs.
3. La surface en verre des capteurs peut également être nettoyée à l'aide d'un chiffon doux ou d'un coton-tige avec quelques gouttes d'alcool.

### 8.2 Réglage de la position du bac de remplissage

Si le bac de remplissage est mal positionné, la machine ne comptera pas correctement. Vous pouvez y remédier en modifiant le réglage de la vis de réglage du bac de remplissage jusqu'à ce que la machine compte à nouveau correctement.

### 8.3 Nettoyage du système de détection UV

1. Éteignez la machine, débranchez le câble électrique de la prise murale et soulevez le capot (où se trouve la poignée) pour accéder à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot de la machine.
3. Retirez le support du capteur UV. Pour ce faire, retirez le support du branchement à encliquetage, puis dirigez délicatement le support vers le haut.
4. Le capteur UV se trouve au centre du support du capteur UV. Dépoussiérez les capteurs UV et les LCD UV.
5. Remplacez le support à l'intérieur et remettez-le en place.
6. Refermez le capot.



## 9. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Dimension (L x l x h) :	292 x 246 x 178 mm
Poids :	5,7 kg
Alimentation :	230 V, 50 Hz
Fusible :	2 A lent, 250 V
Consommation d'énergie :	max. 70 watts
Taille des billets :	min. 50 x 100 mm max. 90 x 190 mm
Échelle des lots :	1-100

## 10. GARANTIE

Procédure de garantie: Contactez ACROPAQ pour toute assistance : [www.acropaq.com](http://www.acropaq.com).



Ce produit satisfait aux exigences essentielles et à toute autre disposition applicable des directives européennes en vigueur



Après usage, veuillez si possible apporter cette machine dans un centre de recyclage. Ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers.